



SPIS
UDRUŽENJE
PRIREĐIVAČA
IGARA NA SREĆU

Nelegalne igre na sreću na internetu

**Prepoznati
Izbeći
Prijaviti**

Ova brošura je informativno-edukativnog karaktera. Njen cilj je zaštita građana, naročito maloletnika, i smanjenje rizika povezanih sa nelegalnim igrama na sreću na internetu.

Nelegalne (neovlašćene) igre na sreću na internetu su ponude koje nisu odobrene u Republici Srbiji ili se sprovode suprotno pravilima i merama zaštite koje propisuju važeći propisi ili te ponude nude neovlašćeni priređivači.

Sajtovi neovlašćenih priređivača igara na sreću mogu izgledati profesionalno i sigurno, ali nisu pod zakonitim nadzorom niti imaju odobrenje za priređivanje igara na sreću Uprave za igre na sreću, ne primenjuju efikasnu zaštitu maloletnika i igrača, i često nose rizike: manipulacije, prevare, gubitak uplaćenog novca, zloupotrebu ličnih podataka i otežano ili nemoguće ostvarivanje prava u sporu.

Uloga nadležnih organa u Srbiji je da obezbede da se igre na sreću priređuju u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima Republike Srbije, na osnovu odobrenja, uz poštovanje principa društvene odgovornosti, i uz primenu mera za zaštitu maloletnika, prevenciju bolesti zavisnosti i zaštitu podataka o ličnosti.

Uprava za igre na sreću Ministarstva finansija je nadležni organ državne uprave za oblasti igara na sreću u Republici Srbiji. Uprava, između ostalog, vodi registre i evidencije priređivača igara na sreću (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>), daje i oduzima odobrenja/saglasnosti, i vrši nadzor nad priređivanjem igara na sreću, uključujući i online ponude.

Zakon o igrama na sreću Republike Srbije **izričito zabranjuje učestvovanje maloletnih lica u igrama na sreću u Srbiji.**

Razumeti nelegalne igre na sreću na internetu

a) Šta su nelegalne igre na sreću na internetu?

Nelegalne igre na sreću (u praksi: neovlašćene/nezakonite ponude) su ponude koje se priređuju bez odgovarajućeg odobrenja/saglasnosti/dozvole Uprave za igre na sreću, ili se sprovede protivno zakonskim zabranama i pravilima.

VAŽNO: Zakon zabranjuje i određene oblike učešća i omogućavanja uplata u vezi sa igrama koje se priređuju u inostranstvu kada se uloži plaćaju na teritoriji Republike Srbije. Zato je posebno rizično igrati na stranim sajtovima koji ciljaju tržište Srbije i primaju uplate iz Srbije.

b) Legalna vs. nelegalna ponuda – kako da napravite razliku?

Najsigurniji korak: Proverite da li se organizator igre nalazi na javno dostupnom „Spisku priređivača“ na sajtu Uprave za igre na sreću, i da li se njegova internet adresa poklapa sa onom koja je tamo navedena.

Legalne online ponude (posebne igre na sreću preko sredstava elektronske komunikacije) u praksi bi trebalo da imaju sledeće karakteristike:

- Jasno istaknuto ko je priređivač (naziv, sedište, kontakt),
- Dostupna pravila igre (uslovi učešća, isplata dobitaka, prigovor, nadležnost suda, i dr.),
- Provera starosti i identiteta igrača prilikom registracije naloga kako bi se sa sigurnošću utvrdilo da se radi o punoletnom licu (uvid u podatke iz lične karte/pasoša),
- Poštovanje principa i standarda o odgovornom igranju i upućivanje na pomoć u slučaju problema.

Nelegalne ponude često imaju suprotne osobine:

- Nema jasnog identiteta priređivača ili su podaci nepotpuni/kontradiktorni,
- Pravila igre su nejasna, skrivena ili se menjaju bez objašnjenja,
- Ne sprovodi se utvrđivanje starosti igrača ili se registracija naloga završava bez utvrđivanja starosti i identiteta,
- Ne postoji mogućnost samoisključenja/samoograničenja,
- U ponudi su nerealni bonusi i obećanja „siguran dobitak“, „bez limita“, „uvek isplata“,
- Marketinški se na igrača vrši pritisak da se „vrati izgubljeno“ ili da se igra nastavi odmah.

c) Rizici i posledice igranja kod nelegalnih priređivača

Glavni rizici su:

- Manipulacije i prevare: rezultati i sistemi mogu biti netransparentni ili namešteni,
- Neizvesnost isplate dobitka i blokada naloga: česte su odlaganja isplata, dodatni „uslovi“, ili gašenje naloga,
- Nema efikasne zaštite maloletnika: nelegalni priređivači često ne sprovedu stvarnu kontrolu starosti igrača,
- Veći rizik zavisnosti: izostaju mehanizmi odgovornog igranja i intervencije,
- Privatnost i bezbednost: lični dokumenti i platni podaci mogu biti zloupotrebljeni,
- Pravna nesigurnost: u sporu je često teško ili nemoguće ostvariti pravo (nelegalni priređivač je van domašaja nadzora i često van teritorije Srbije),
- Krivičnopravna odgovornost: neovlašćeno organizovanje igara na sreću predstavlja krivično delo, na osnovu Krivičnog zakonika Republike Srbije.

Prepoznati i izbeći nelegalne priređivače i ponude

a) Upozoravajući znaci

Obratite pažnju ako:

- Ne možete da nadete naziv priređivača, sedište, kontakt (telefon/e-mail), PIB/MB, .
- Pravila igre nisu javno objavljena i dostupna igračima ili su pravila „zamagljena“ i nepristupačna,
- Ne sprovodi se postupak provere starosti i identiteta igrača prilikom registracije, .
- Ponuda agresivno nudi „bonuse bez uslova“, „bez ograničenja“, „garantovane dobitke“,
- Uslovi isplate su nejasni, a korisnička podrška izbegava odgovore,
- Ne možete da pronađete tog priređivača niti njegove podatke na „Spisku priređivača“ koji se nalazi na sajtu Uprave: <https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>.

b) Česte marketinške i „vezivajuće“ strategije nelegalnih priređivača

Nelegalni priređivači često koriste:

- Lažne testove, nameštene rang-liste i prikrivene sponzorisanе tekstove (SEO i affiliate mreže) kako bi veštački podigli svoje sajtove na vrh Google pretrage,
- Lažne oznake „licence“, „pečati“, „sertifikati“ bez proverljivog izvora ili dokaza,
- Influencer marketing: prikazi „dobitaka“, kodovi za bonuse, pozivi na igranje u sadržajima koji su popularni među mladima,
- Personalizovane poruke: e-mail/SMS/Viber/DM „pokloni“, „free spin“, „ponuda samo danas“,
- Psihološki pritisak: poruke koje podstiču „povrat gubitka“ ili osećaj propuštanja („FOMO“).

Prijaviti i smanjiti nelegalne priređivače i ponude

a) Zašto je zakonsko uređenje ove oblasti važno?

Zakonsko uređenje oblasti igara na sreću štiti građane i društvo: naročito maloletnike, pomaže prevenciji bolesti zavisnosti, uvodi pravila transparentnosti i nadzora, i omogućava delovanje protiv neovlašćenih priređivača.

b) Kako se u Srbiji suzbija nelegalno priređivanje?

Nadležni organi (Uprava za igre na sreću i druge institucije u okviru svojih ovlašćenja) sprovode nadzor, vode registre, postupaju u upravnim i prekršajnim postupcima, i saraduju sa drugim organima kada postoji sumnja na neovlašćeno priređivanje, prevare ili druge oblike nezakonitog postupanja.



* Ova brošura je informativnog karaktera i ne predstavlja pravni savet.

* Za tumačenje propisa merodavni su važeći zakoni i podzakonski akti Republike Srbije.

c) Kako prijaviti sumnjivu online ponudu?

Ako sumnjate na nelegalnu ponudu ili oglašavanje neovlašćenog priređivača:

- Sačuvajte dokaz: URL, screenshot (prva strana, uslovi, bonus, uputstva za uplatu), datum i vreme,
- Pošaljite informaciju Upravi za igre na sreću (igre.na.srecu@uis.gov.rs ili poštom na adresu Balkanska 53, Beograd,).
- Pre slanja možete proveriti da li je priređivač na „Spisku priređivača“ na sajtu Uprave i da li se podaci o priređivaču i njegovom internet sajtu poklapaju (<https://www.uis.gov.rs/rsc/spisakpnaziv>).

Skenirajte
kod za
spisak
priređivača



Šta je korisno navesti u prijavi:

- Ko je ponudač / naziv sajta / domen (URL)?
- Šta ste tačno videli (npr. bez registracija naloga bez verifikacijestarosti i identiteta, nere- alni bonus, nejasna isplata, lažna „licenca“)?
- Kada i gde (platforma, mreža, aplikacija)?
- Dokazi (screenshot, video, promocija, poruka, linkovi)?

d) Šta vi lično možete da uradite?

Pre igranja:

- Uvek proverite da li se priređivač nalazi na zvaničnoj listi priređivača na sajtu Uprave za igre na sreću,
- Pročitajte pravila igre pre uplate, naročito uslove bonusa i isplate.

Ako ste već napravili nalog na sumnjivom sajtu:

- Prekinite korišćenje,
- Ne uplaćujte dodatni novac „da biste oslobodili isplatu“,
- Blokirate promotivne poruke i ne odgovarajte na „ponude povratka“,
- Ako ste delili dokumenta ili lične podatke, razmotrite dodatne mere zaštite (promena lozinki, kontakt banke, praćenje transakcija).

Informacije o zavisnosti od igara na sreću

Igre na sreću treba da budu isključivo zabava punoletnih. Ukoliko primećujete gubitak kontrole, igranje radi „povratka gubitka“, zaduživanje, skrivanje igranja, ili pogoršanje porodičnih/poslovnih odnosa – potražite pomoć.



KONTAKT ZA POMOĆ:

Specijalna bolnica za bolesti zavisnosti
Beograd, Teodora Drajzera 44

Telefoni: +381 11 367 14 29 ● +381 11 266 27 27